**ARTOVA MESLEK YÜKSEKOKULU ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI**

**2020-2021 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI I.YARIYIL (DÖNEM) HAFTALIK DERS PROGRAMI**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Pazartesi | Salı | Çarşamba | Perşembe | Cuma |
| 8.15 |  |  |  |  |  |
| 9.15 |  | Çağrı Merkezi Yönetimi I  Öğr. Gör. Mehmet CARLIK |  | Müşteri İlişkileri Yönetimi  Öğr. Gör. Hıdır POLAT |  |
| 10.15 |  | Çağrı Merkezi Yönetimi I  Öğr. Gör. Mehmet CARLIK |  | Müşteri İlişkileri Yönetimi  Öğr. Gör. Hıdır POLAT |  |
| 11.15 |  | Çağrı Merkezi Yönetimi I  Öğr. Gör. Mehmet CARLIK |  | Müşteri İlişkileri Yönetimi  Öğr. Gör. Hıdır POLAT |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 13.00 | Bilgi ve İletişim Teknolojileri  Öğr. Gör. Muhammet Fatih KÜÇÜKKARA | İletişime Giriş  Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Fonetik ve Diksiyon I  Öğr. Gör. Mehmet CARLIK | Değerlerimiz  Öğr. Gör. Vasviye EROĞLU |  |
| 14.00 | Bilgi ve İletişim Teknolojileri  Öğr. Gör. Muhammet Fatih KÜÇÜKKARA | İletişime Giriş  Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Fonetik ve Diksiyon I  Öğr. Gör. Mehmet CARLIK | Değerlerimiz  Öğr. Gör. Vasviye EROĞLU |  |
| 15.00 | Bilgi ve İletişim Teknolojileri  Öğr. Gör. Muhammet Fatih KÜÇÜKKARA | İletişime Giriş  Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Fonetik ve Diksiyon I  Öğr. Gör. Mehmet CARLIK |  |  |
| 16.00 |  |  |  |  |  |

**ARTOVA MESLEK YÜKSEKOKULU ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI**

**2020-2021 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI III.YARIYIL (DÖNEM) HAFTALIK DERS PROGRAMI**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Pazartesi | Salı | Çarşamba | Perşembe | Cuma |
| 8.15 |  |  |  |  |  |
| 9.15 | Kurumsal İletişim  Öğr. Gör. Hıdır POLAT | Kriz ve Stres Yönetimi  Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Toplumsal Cinsiyet Psikolojisi  Öğr. Gör. Vasviye EROĞLU |  | Çağrı Merkezi Yönetimi I  Öğr. Gör. Mehmet CARLIK |
| 10.15 | Kurumsal İletişim  Öğr. Gör. Hıdır POLAT | Kriz ve Stres Yönetimi  Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Toplumsal Cinsiyet Psikolojisi  Öğr. Gör. Vasviye EROĞLU |  | Çağrı Merkezi Yönetimi I  Öğr. Gör. Mehmet CARLIK |
| 11.15 | Kurumsal İletişim  Öğr. Gör. Hıdır POLAT | Kriz ve Stres Yönetimi  Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Toplumsal Cinsiyet Psikolojisi  Öğr. Gör. Vasviye EROĞLU |  | Çağrı Merkezi Yönetimi I  Öğr. Gör. Mehmet CARLIK |
|  |  |  |  |  |  |
| 13.00 | Araştırma Yöntem ve Teknikleri  Öğr. Gör. Hıdır POLAT |  | Reklamcılık  Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Etkinlik Yönetimi  Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Klavye Teknikleri  Öğr. Gör. Mehmet CARLIK |
| 14.00 | Araştırma Yöntem ve Teknikleri  Öğr. Gör. Hıdır POLAT |  | Reklamcılık  Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Etkinlik Yönetimi  Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Klavye Teknikleri  Öğr. Gör. Mehmet CARLIK |
| 15.00 | Araştırma Yöntem ve Teknikleri  Öğr. Gör. Hıdır POLAT |  | Reklamcılık  Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Etkinlik Yönetimi  Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Klavye Teknikleri  Öğr. Gör. Mehmet CARLIK |
| 16.00 |  |  |  |  |  |