**ARTOVA MESLEK YÜKSEKOKULU ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI**

**2020-2021 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI I.YARIYIL (DÖNEM) HAFTALIK DERS PROGRAMI**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Pazartesi | Salı | Çarşamba | Perşembe | Cuma |
| 8.15 |  |  |  |  |  |
| 9.15 |  | Çağrı Merkezi Yönetimi I Öğr. Gör. Mehmet CARLIK |  | Müşteri İlişkileri YönetimiÖğr. Gör. Hıdır POLAT |  |
| 10.15 |  | Çağrı Merkezi Yönetimi I Öğr. Gör. Mehmet CARLIK |  | Müşteri İlişkileri YönetimiÖğr. Gör. Hıdır POLAT |  |
| 11.15 |  | Çağrı Merkezi Yönetimi I Öğr. Gör. Mehmet CARLIK |  | Müşteri İlişkileri YönetimiÖğr. Gör. Hıdır POLAT |  |
|   |  |  |  |  |  |
| 13.00 | Bilgi ve İletişim Teknolojileri Öğr. Gör. Muhammet Fatih KÜÇÜKKARA | İletişime GirişÖğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Fonetik ve Diksiyon IÖğr. Gör. Mehmet CARLIK | DeğerlerimizÖğr. Gör. Vasviye EROĞLU |  |
| 14.00 | Bilgi ve İletişim Teknolojileri Öğr. Gör. Muhammet Fatih KÜÇÜKKARA | İletişime GirişÖğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Fonetik ve Diksiyon IÖğr. Gör. Mehmet CARLIK | DeğerlerimizÖğr. Gör. Vasviye EROĞLU |  |
| 15.00 | Bilgi ve İletişim Teknolojileri Öğr. Gör. Muhammet Fatih KÜÇÜKKARA | İletişime GirişÖğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Fonetik ve Diksiyon IÖğr. Gör. Mehmet CARLIK |  |  |
| 16.00 |  |  |  |  |  |

**ARTOVA MESLEK YÜKSEKOKULU ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI**

**2020-2021 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI III.YARIYIL (DÖNEM) HAFTALIK DERS PROGRAMI**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Pazartesi | Salı | Çarşamba | Perşembe | Cuma |
| 8.15 |  |  |  |  |  |
| 9.15 | Kurumsal İletişimÖğr. Gör. Hıdır POLAT | Kriz ve Stres YönetimiÖğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Toplumsal Cinsiyet PsikolojisiÖğr. Gör. Vasviye EROĞLU |  | Çağrı Merkezi Yönetimi IÖğr. Gör. Mehmet CARLIK |
| 10.15 | Kurumsal İletişimÖğr. Gör. Hıdır POLAT | Kriz ve Stres YönetimiÖğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Toplumsal Cinsiyet PsikolojisiÖğr. Gör. Vasviye EROĞLU |  | Çağrı Merkezi Yönetimi IÖğr. Gör. Mehmet CARLIK |
| 11.15 | Kurumsal İletişimÖğr. Gör. Hıdır POLAT | Kriz ve Stres YönetimiÖğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Toplumsal Cinsiyet PsikolojisiÖğr. Gör. Vasviye EROĞLU |  | Çağrı Merkezi Yönetimi IÖğr. Gör. Mehmet CARLIK |
|   |  |  |  |  |  |
| 13.00 | Araştırma Yöntem ve Teknikleri Öğr. Gör. Hıdır POLAT |  | ReklamcılıkÖğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Etkinlik YönetimiÖğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Klavye TeknikleriÖğr. Gör. Mehmet CARLIK |
| 14.00 | Araştırma Yöntem ve Teknikleri Öğr. Gör. Hıdır POLAT |  | ReklamcılıkÖğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Etkinlik YönetimiÖğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Klavye TeknikleriÖğr. Gör. Mehmet CARLIK |
| 15.00 | Araştırma Yöntem ve TeknikleriÖğr. Gör. Hıdır POLAT |  | ReklamcılıkÖğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Etkinlik YönetimiÖğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ | Klavye TeknikleriÖğr. Gör. Mehmet CARLIK |
| 16.00 |  |  |  |  |  |